

Regulamin programu oszczędnościowego „Skarbonka”, realizowanego przez Auchan Polska Sp. z o.o.

§ 1.

Definicje

Przez użyte w niniejszym regulaminie określenia należy rozumieć:

- a) **Program** – program oszczędnościowy „Skarbonka”, którego organizatorem jest Auchan Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, przy ul. Puławskiej 46, realizowany w sklepach prowadzonych pod marką Auchan, których wykaz stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Program może być również prowadzony w ramach akcji specjalnych na stacjach paliw Auchan, znajdujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegóły takich akcji określone będą wówczas w regulaminie akcji promocyjnej.
- b) **Karta** – karta Skarbonka wydana uczestnikowi w związku z przystąpieniem do Programu,
- c) **Karta płatnicza** – karta Visa Auchan wydawana przez Lukas Bank S.A. za pośrednictwem Punktu Doradztwa Finansowego Accord Finance S.A. po zawarciu umowy o kartę kredytową i umożliwiająca uczestnikowi przystąpienie do Programu oraz karta przedpłacona Skarbonka MasterCard wydawana przez Accord Finance S.A. umożliwiająca uczestnikowi przystąpienie do Programu,
- d) **Konto Skarbonka** – indywidualny rachunek klienta Programu, na którym gromadzi środki.
- e) **Rabat** - środki gromadzone na koncie Skarbonka na poczet przyszłego zakupu produktów zgodnie z zasadami Regulaminu.
- f) **Regulamin** – niniejszy regulamin Programu

§. 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady przyznawania Rabatów oraz otwierania i prowadzenia Konta Skarbonka we wszystkich sklepach, prowadzonych pod marką Auchan, z zastrzeżeniem szczególnych uregulowań i ograniczeń Regulaminu dotyczących klientów sklepów wymienionych w pkt.2 w Załącznika Nr 1 niniejszego Regulaminu.
2. Auchan Polska Sp. z o.o. przewiduje możliwość okresowego organizowania lokalnych promocji w wybranych sklepach pod marką Auchan, podczas których skorzystanie z

rabatu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie możliwe dla wybranych produktów wyłącznie w przypadku dokonywania zapłaty za transakcję w całości kartą płatniczą. Szczegóły tego typu promocji będą wówczas dostępne w regulaminie akcji promocyjnej dostępnym na terenie sklepu objętego taką akcją promocyjną.

3. Wysokość środków zgromadzonych na koncie Skarbonka będzie równa wysokości Rabatu, uzyskanego w ramach Programu przy zakupie produktów wybranych przez Auchan, we wszystkich sklepach w ramach Programu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
4. W odniesieniu do sklepów wymienionych w pkt.2 Załącznika Nr 1 niniejszego Regulaminu klient może przystąpić do Programu uzyskując wyłącznie Kartę płatniczą.
5. Uczestnikami Programu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Składanie oświadczeń woli o przystąpieniu do Programu oraz wydawanie dyspozycji w związku z uczestnictwem w Programie odbywa się zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

§ 3. Otwarcie Konta Skarbonka i wydanie Karty lub Karty płatniczej

1. W celu przystąpienia do Programu, osoba zamierzająca przystąpić do Programu składa w Punkcie Obsługi Klienta Auchan wypełniony i podpisany kwestionariusz. Po złożeniu kwestionariusza i jego sprawdzeniu przez pracownika Auchan, uczestnik Programu otrzymuje Kartę. Z chwilą wydania Karty zostaje otwarte Konto Skarbonka uczestnika Programu, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej i § 1 pkt 7.
2. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Programu i uzyskaniem Karty płatniczej zawiera w Punkcie Obsługi Klienta Accord Finance S.A. umowę o:
 - 1) kartę kredytową VISA Auchan, po uprzedniej weryfikacji i akceptacji Lukas Banku S.A., prowadzącego rachunki karty kredytowej albo,
 - 2) kartę przedpłaconą Skarbonka MasterCard.

Po podpisaniu umowy i jej sprawdzeniu przez pracownika Accord Finance S.A., uczestnik Programu otrzymuje Kartę płatniczą. Z chwilą wydania Karty płatniczej zostaje otwarte Konto Skarbonka uczestnika Programu.

3. W celu skorzystania z Rabatu i zgromadzenia środków na Koncie Skarbonka, uczestnik Programu powinien okazać Kartę lub Kartę płatniczą pracownikowi kasy na

początku transakcji. Przed zakończeniem transakcji, uczestnik Programu powinien poinformować pracownika kasy o zamiarze skorzystania z części lub całości środków, zgromadzonych na Koncie Skarbonka w celu zapłaty całości lub części ceny za zakupione towary.

4. Identyfikacja uczestnika Programu następuje w chwili zeskanowania kodu umieszczonego na Karcie lub Karcie płatniczej w chwili dokonywania zakupów w kasie. Po zeskanowaniu kodu umieszczonego na Karcie lub Karcie płatniczej, na Koncie Skarbonka uczestnika Programu zostaje zarejestrowana wartość Rabatu. Wysokość zgromadzonych środków będzie wykazana na paragonie.
5. Rabat, uzyskany przez Uczestnika Programu, nie może przekroczyć kwoty 760,00 zł dziennie oraz nie może być wyższy niż 30 % ceny danego produktu.
6. Uczestnik może gromadzić i wykorzystywać środki zgromadzone na koncie Skarbonka, poprzez dokonywanie zakupów we wszystkich sklepach pod marką Auchan, a w przypadku organizowania okresowych akcji promocyjnych na stacjach paliw Auchan, uczestnik może zbierać środki na konto Skarbonka także przy zakupie paliwa, gazu i oleju napędowego z zastrzeżeniem, iż środkami zgromadzonymi na koncie Skarbonka nie można płacić za paliwo, gaz oraz olej napędowy.
7. Wykorzystanie zgromadzonych na Koncie Skarbonka środków jest możliwe począwszy od następnego dnia po dniu uzyskania Rabatu.
8. W przypadku, gdy uczestnik Programu chce wykorzystać całość środków zgromadzonych na Koncie Skarbonka, a wartość zakupionych produktów jest wyższa niż wysokość środków zgromadzonych na koncie Skarbonka, uczestnik dokonuje dopłaty brakującej kwoty za pomocą innych środków płatniczych.
9. W przypadku, gdy wartość zakupionych produktów jest niższa niż wysokość środków zgromadzonych na Koncie Skarbonka, z Konta Skarbonka uczestnika zostaje pobrana kwota równa wartości paragonu, zaś różnica pozostaje na Koncie Skarbonka.
10. Informacje o wysokości środków zgromadzonych na Koncie Skarbonka będą udostępniane:
 - a) na paragonie kasowym po zakończeniu wydruku;

- b) w odpowiednio oznakowanych czytnikach, znajdujących się w każdym sklepie pod marką Auchan. Po zbliżeniu Karty lub Karty płatniczej do czytnika na monitorze czytnika widoczne będzie saldo całkowite Konta Skarbonka.
 - c) na czytniku monitora kasowego, przed rozpoczęciem transakcji w chwili zeskanowania Karty lub Karty płatniczej, w sposób określony w ust.3
11. W szczególnych przypadkach informacje dotyczące stanu Konta Skarbonka mogą różnić się od rzeczywistych danych. Różnice mogą wynikać z okresowych opóźnień w transmisji danych pomiędzy sklepami Auchan. W takich sytuacjach Auchan Polska Sp. z o.o. zwróci się do administratora systemu o weryfikację danych i ich aktualizację.
12. Środki zgromadzone na Koncie Skarbonka nie są oprocentowane.
13. Uczestnik Programu nie może dysponować zgromadzonymi środkami w sposób odmienny niż przewidują to postanowienia Regulaminu. W szczególności uczestnik Programu nie może dokonywać przelewu przysługujących mu z tytułu posiadania Konta Skarbonka wierzytelności na osobę trzecią, jak również ustanawiać na Koncie Skarbonka zabezpieczenia, wypłacać z niego środków oraz wydawać dyspozycji, nie przewidzianych w Regulaminie.
14. Zgromadzone na Koncie Skarbonka środki nie podlegają wymianie na gotówkę.
15. Okresem rozliczeniowym Konta Skarbonka jest okres od 1 stycznia do 31 grudnia. Środki, nie wykorzystane przez uczestnika programu we wskazanym powyżej okresie rozliczeniowym, są anulowane. Okres rozliczeniowy może zostać przedłużony w drodze indywidualnej decyzji Dyrektora sklepu działającego pod marką Auchan do 31 stycznia roku następnego, jeśli środki nie zostały przez uczestnika Programu wykorzystane w obowiązującym okresie rozliczeniowym w wyniku szczególnych okoliczności, pod warunkiem uprawdopodobnienia tych okoliczności przez uczestnika Programu.

§ 4. Postępowanie w razie utraty karty bądź karty płatniczej oraz zwrotu produktów

1. W zakresie korzystania z Programu opisanego niniejszym Regulaminem zarówno Karta jak i Karta płatnicza są uznane za karty na okaziciela. Auchan nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez uczestnika Programu w związku z dokonaniem transakcji przez osoby nieupoważnione, które weszły w posiadanie karty lub karty płatniczej.
2. Uczestnik Programu zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania, telefonicznie lub osobiście, pracowników Punktu Obsługi Klienta Auchan, w którym została wydana Karta lub pracowników Punktu Doradztwa Finansowego Accord Finance S.A. w przypadku Karty płatniczej o fakcie jej utraty oraz zamiarze zablokowania Konta Skarbonka. Zablokowanie Konta Skarbonka jest dokonywane przez pracownika Punktu Obsługi Klienta Auchan lub Punktu Doradztwa Finansowego Accord Finance S.A. niezwłocznie po otrzymaniu od uczestnika Programu informacji fakcie utracie Karty lub Karty płatniczej i dyspozycji zablokowania Konta Skarbonka.

Po złożeniu pisemnego wniosku o wydanie nowej Karty oraz przedstawieniu dowodu osobistego, uczestnik Programu jest uprawniony do otrzymania nowej Karty wraz z saldem w Punkcie Obsługi Klienta Auchan, w którym została wydana utracona Karta, z zastrzeżeniem punktu 1. W celu uzyskania nowej Karty płatniczej uczestnik Programu powinien skontaktować się z Accord Finance S.A.

3. Uczestnik Programu, posiadacz Karty płatniczej zobowiązany jest dodatkowo do poinformowania o utracie oraz zamiarze zablokowania Karty płatniczej na zasadach przewidzianych w umowie o tę kartę.
4. W przypadku, gdy uczestnik Programu dokonuje zwrotu produktów, za które zapłacił w całości lub w części środkami pobranymi z konta Skarbonka, Auchan zwraca na Konto Skarbonka kwotę równą kwocie, pobranej z Konta Skarbonka podczas zakupu produktów, podlegających zwrotowi, oraz przyjmuje od uczestnika Programu zwracane produkty.
5. W przypadku, gdy uczestnik Programu zwraca produkty, objęte rabatem w ramach Programu, a wysokość środków, zgromadzonych na Koncie Skarbonka jest wyższa od wartości udzielonego rabatu, wysokość środków na Koncie Skarbonka ulega zmniejszeniu o wartość udzielonego rabatu.

6. W przypadku, gdy uczestnik Programu zwraca produkty objęte rabatem w ramach Programu, a wysokość środków, zgromadzonych na Koncie Skarbonka jest niższa od wartości udzielonego rabatu, Auchan nie dokonuje żadnych operacji na Koncie Skarbonka, a Uczestnik otrzymuje zwrot wartości zwracanych produktów, pomniejszony o wartość udzielonego rabatu.
7. W przypadku, gdy uczestnik Programu zwraca produkty, za które zapłacił środkami, zgromadzonymi na Koncie Skarbonka i jednocześnie produkty te były objęte rabatem w ramach Programu, Auchan dokonuje zwrotu na Konto Skarbonka środków, odpowiadającej cenie produktów, pomniejszonej o wartość rabatu, udzielonego przy zakupie tych produktów.
8. Zwrotu produktów, o którym mowa w pkt. 4, 5, 6 i 7 uczestnik Programu może dokonać jedynie w sklepie, w którym produkty zostały zakupione.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje związane z kontem Skarbonka winny być składane na piśmie w Punkcie Obsługi Klienta Auchan w sklepie, w którym została wydana Karta lub Karta płatnicza, w terminie 14 dni od dnia transakcji.
2. Auchan rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni roboczych od daty wpłynięcia do Punktu Obsługi Klienta Auchan i udziela uczestnikowi Programu odpowiedzi na reklamację telefonicznie lub pisemnie.

§ 6.

Ustanie uczestnictwa w Programie

1. Z uczestnictwa w Programie uczestnik może zrezygnować w każdej chwili, składając stosowne oświadczenie. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o rezygnacji w programie można złożyć w każdym ze sklepów Auchan, w Punkcie Obsługi Klienta.
2. Z ważnych powodów Auchan może wypowiedzieć uczestnictwo w Programie w każdym czasie. Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzedzającym uznaje się w szczególności naruszenie warunków uczestnictwa w Programie.

Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia. Uczestnik, któremu wypowiedziano uczestnictwo w Programie może się odwołać od wypowiedzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienie, wysyłając odwołanie na adres siedziby Auchan.

3. Zakończenie uczestnictwa Programie skutkuje utratą zebranych środków na koncie Skarbonka.
4. W przypadku rezygnacji, wypowiedzenia uczestnictwa w Programie, uczestnik jest zobowiązany do zwrócenia Karty. Zakończenie uczestnictwa w Programie powoduje, że Karta Płatnicza pozostaje kartą płatniczą, jednakże nie umożliwia korzystania z Programu.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe uczestników Programu zostaną umieszczone w bazie danych, której administratorem jest Auchan Polska Sp. z o.o. i będą wykorzystywane w celach związanych z prawidłowym wykonaniem przez administratora obowiązków wynikających z Regulaminu oraz w celach marketingowych. Podanie danych osobowych przez uczestnika Programu jest dobrowolne. Przetwarzanie danych osobowych uczestników Programu odbywać się będzie zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Regulamin jest dostępny do wiadomości klientów na stronie internetowej www.auchan.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta Auchan. Wszelkie zmiany Regulaminu następować będą poprzez podanie informacji o modyfikacji Regulaminu do wiadomości uczestników Programu w w/w formie, w terminie 14 dni przed terminem wprowadzenia zmian.
3. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 17 listopada 2010 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

„WYKAZ SKLEPÓW POD MARKĄ AUCHAN OBJĘTYCH PROGRAMEM”

1. Adresy sklepów Auchan Polska sp. o.o. objętych Programem

1. Auchan Piaseczno, ul. Puławska 46; 05-500 Piaseczno
2. Auchan Wola : ul. Górczewska 124; 01-460 Warszawa
3. Auchan Modlińska : ul. Modlińska 5 ; 03-216 Warszawa
4. Auchan Białystok; ul. Produkcyjna 84; 16-680 Białystok
5. Auchan Gdańsk ; ul. Szczęśliwa 3; 80-176 Gdańsk
6. Auchan Bydgoszcz; ul. M. Rejewskiego 3 85-791 Bydgoszcz
7. Auchan Bielsko; ul. Bohaterów Monte Cassino 421 / 43-300 Bielsko-Biała
8. Auchan Częstochowa; ul. Krakowska 10 / 42-264 Poczesna k/Częstochowy
9. Auchan Katowice; ul. Reńców 30 ;40-878 Katowice
10. Auchan Komorniki ; ul. Sycowska 15 / 62 052 Komorniki k/Poznania
11. Auchan Mikołów; ul. Gliwicka 3 / 43-190 Mikołów
12. Auchan Płock; ul. Wyszogrodzka 142/ 09-400 Płock-Podolszyce Południowe
13. Auchan Sosnowiec; ul. Zuzanny 20/ 41-207 Sosnowiec
14. Auchan Swadzim : ul. Św. Antoniego 2/ 62-080 Swadzim
15. Auchan Żory/ ul. Francuska 2 / 44-240 Żory
16. Auchan Wrocław/ ul. Francuska 6 / 55- 040 Kobierzyce k. Wrocławia
17. Auchan Krasne/ 36-007 Krasne k/ Rzeszowa
18. Auchan Zielona Góra/ ul. Batorego 28/65-375 Zielona Góra
19. Auchan Legnica/ al. Rzeczypospolitej 116/ 59 220 Legnica
20. Auchan Wałbrzych / ul. Wieniawskiego 19/ 58-306 Wałbrzych
21. Auchan Racibórz/ ul. Rybnicka 97/ 47-400 Racibórz
22. Auchan Rumia/ ul. Grunwaldzka 108 / 84-230 Rumia
23. Auchan Szczecin/ ul. Ustawo 45 / 70-001 Szczecin
24. Auchan Białystok/ ul. Hetmańska 16 / 15-727 Białystok

2. Adresy sklepów Auchan Polska sp. o.o. objętych Programem wyłącznie dla Kart płatniczych

1. Auchan Kraków/ ul. Kamieńskiego 11 / 30-644 Kraków
2. Auchan Gliwice/ ul. Rybnicka 207 / 44-122 Gliwice

adres strony: www.auchan.pl