

Regulamin świadczenia usługi Newslettera przez Auchan Polska Sp. z o.o.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z usługi Newsletter Auchan (dalej „Usługa”).

1.2. Usługa świadczona jest drogą elektroniczną przez spółkę Auchan Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, przy ul. Puławskiej 46, 05-500 Piaseczno, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS 0000032892, kapitał zakładowy: 1 461 962 300 zł., NIP: 526-03-09-17, Regon: 010001888, (dalej: „Auchan”).

1.3. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 z późn. zm.).

II. USŁUGA NEWSLETTER

2.1. Świadczenie Usługi polega na przesyłaniu przez Auchan na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (adres e-mail) informacji w formie listu elektronicznego (e-mail) (dalej „Newsletter Auchan”). Usługa świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.

2.2. Newsletter Auchan zawiera informacje handlowe dotyczące Auchan, w tym informacje o ofercie produktów Auchan, aktualnych ofertach, ofertach specjalnych, promocjach oraz rabatach, w tym opinie, materiały prasowe. Newsletter zawiera także informacje handlowe dotyczące podmiotów współpracujących z Auchan, tj. linki do stron prowadzonych przez podmioty współpracujące z Auchan.

2.3. Usługa świadczona jest dla osób posiadających Cyfrowe Konto Auchan (zwane dalej „Kontem”), którzy wyrazili chęć otrzymywania wybranego Newslettera, oraz dla osób, które wyraziły chęć otrzymywania Newslettera i podały w tym celu adres e-mail, a nie posiadają Konta (zwanym dalej: „Użytkownikami”). Adres poczty elektronicznej Użytkownika będzie wykorzystywany w celu wysyłania Newslettera.

2.4. Aby otrzymywać Newsletter Auchan, Użytkownik:

a) zaznacza wybraną opcję pod formularzem rejestracyjnym podczas rejestracji Cyfrowego Konta Auchan, albo w ustawieniach Konta lub,

b) podaje swój adres email w stronie www.auchan.pl w sekcji Newsletter lub,

c) podaje swój adres email podczas logowanie się do sieci WiFi w sklepach Auchan o nazwie: Auchan Free WiFi.

d) zamawia newsletter Auchan w programie Skarbonka.

Auchan na podany adres e-mail prześle powitalną wiadomość elektroniczną wraz z Regulaminem.

2.5. Subskrypcja Newslettera rozpoczyna się z chwilą dokonania jego zamówienia.

2.6. Korzystanie z Usługi jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet oraz od posiadania przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

2.7 Wysłanie Newslettera może być w każdym momencie anulowane przez Użytkownika. W przypadku osób posiadających Konto, w celu rezygnacji z Usługi Użytkownik powinien zalogować się na swoje Konto i w zakładce „Newsletter” zmienić ustawienia poprzez odznaczenie wybranej opcji. W przypadku osób nieposiadających Konta, Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez użycie linka „rezygnuję” znajdującego się w stopce każdego otrzymanego Newslettera.

III. DANE OSOBOWE

3.1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.; dalej „Ustawa”) jest Auchan Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, przy ul. Puławskiej 46, 05-500 Piaseczno.

3.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu świadczenia Usługi.

3.3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

3.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia skorzystanie z Usługi.

3.5. Dodatkowe informacje dotyczące danych osobowych i prywatności Użytkowników zawiera dokument zatytułowany „Polityka Prywatności”, dostępny na stronie internetowej Auchan Polska i w aplikacji Mobilnej Auchan.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU

4.1. Świadczenie Usługi odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jak również przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (w szczególności telefonów komórkowych i stacjonarnych, tabletów, komputerów) i automatycznych systemów wywołujących zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

4.2. W ramach korzystania z Usługi niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym:

4.2.1. Informacji i danych spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa informatycznego;

4.2.2. Informacji naruszających prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie i prawa do znaków towarowych Auchan lub osób trzecich;

4.2.3. Innych informacji i danych naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

4.3. W celu właściwego korzystania z Usługi Użytkownik powinien posiadać:

4.3.1 komputer lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych (np. Internet Explorer 10, FireFox 3, Opera 10, Chrome 4, Safari 6 lub nowsze) oraz dostęp do sieci Internet;

4.3.2 włączyć obsługę plików cookies;

4.3.3 włączyć obsługę okien wyskakujących (pop – up);

4.3.4 włączyć obsługę języka JavaScript, ramek i stylów CSS;

4.4.5 system operacyjny (taki jak np. iOS, Microsoft Windows XP, 7 lub Vista i nowsze).

4.6 Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi, Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu oraz polityką prywatności, dostępnymi na stronach Auchan Polska oraz w Aplikacji Mobilnej Auchan.

V. REKLAMACJE

5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi mogą być zgłaszane:

a) na piśmie, na adres Auchan Polska Sp. z o.o., ul. Piaseczno 46, 05-500 Piaseczno

b) pocztą elektroniczną, na adres: newsletter.marketing@auchan.pl.

5.3. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres e-mail, na który wysyłany jest Newsletter, oraz opcjonalnie adres korespondencyjny), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania.

5.4. O ile krótszy czas rozpatrzenia reklamacji nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, reklamacje rozpatrywane są przez Auchan w terminie do 14 dni od ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 5.5 poniżej.

5.5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Auchan powiadomi osobę składającą reklamację listem wysłanym na adres podany w reklamacji albo pocztą elektroniczną – w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

VI. ZMIANA REGULAMINU I DOSTĘP DO REGULAMINU

6.1. Auchan zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub nałożenia na Auchan określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych Auchan, a także w celu usprawnienia świadczenia Usługi, poprawy ochrony prywatności Użytkowników i zapobieganiu nadużyciom. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie na stronie internetowej Auchan wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie Auchan www.auchan.pl przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony przez przesłanie za pośrednictwem Newslettera na adres poczty elektronicznej (adres e-mail), podany podczas rejestracji, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem obowiązywania zmienionego Regulaminu.

6.2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z Usługi w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.

6.3. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem www.auchan.pl w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści umowy dotyczącej Usługi następuje przez przesłanie Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej podany w ramach zamówienia Newslettera.